

Aventa compact Aventa compact plus



CS **Návod k použití**
Je nutno mít při jízdě ve
vozidle

Strana 02



More comfort on the move


Obsah

Použité symboly 2
Bezpečnostní pokyny 2
Pokyny pro používání klimatizačních systémů 3

Návod k použití

Dálkové ovládání 4
 Uvedení do provozu 5
 Zapnutí 5
 Mode 5
 Ventilátor 5
 Funkce Sleep 5
 Vypnutí 5
 Čas 5
 Timer ON / OFF 5
 * Osvětlení 5
 Reset 5
 Resend 5
 Setup 5
 Infračervený přijímač a ruční zapnutí / vypnutí 6
 Infračervený přijímač / zobrazování funkcí 6
 Červená LED svítí 6
 Distribuce vzduchu 6
 Výměna baterií v infračerveném dálkovém ovládání 6
Likvidace 6
Údržba 6
Likvidace 6
Příslušenství 7
Vyhledávání závad 7
Technické údaje 8
 Montážní rozměry (v mm) 8
 Volný prostor kolem klimatizačního systému 8
 Sání vzduchu / výdechy vzduchu 9
 Otvory pro odvádění kondenzátu 9
Záruční prohlášení výrobce (Evropská unie) 9

Bezpečnostní pokyny

 Montáž a opravy produktu Truma včetně kontroly jeho funkce smí provádět jen vyškolení odborníci (kvalifikovaní pracovníci) a musí přitom dodržovat návod k montáži a návod k použití a postupovat v souladu s aktuálně uznávanými pravidly techniky. Kvalifikovaní pracovníci jsou osoby, které díky svému odbornému vzdělání, absolvovaným školením, zkušenostem s produkty Truma a znalostem příslušných norem vykonávají řádně odpovídající činnost a jsou schopny identifikovat možná rizika.

Instalace zařízení musí vyhovovat příslušným národním předpisům o instalaci.

Tento přístroj smí obsluhovat děti od 8 let a dále osoby s omezenými fyzickými, senzorickými nebo duševními schopnostmi nebo takové osoby, které nemají s obsluhou patřičné zkušenosti či znalosti, a to za předpokladu, že jsou pod dohledem nebo byly poučeny, jak s přístrojem bezpečně zacházet a jsou si vědomy nebezpečí, která jsou s tím spojená.

Děti si s přístrojem nesmí hrát.

Přepravu zařízení je nutné konzultovat se servisním střediskem firmy Truma, aby se předešlo případnému poškození.

Během dopravy na přívěsu se sníženou ojí je třeba otvory na zadní straně klimatizačního systému přelepit, aby do nich nepronikla voda.


Před otevřením krytu je třeba přerušit přívod napětí ke všem kontaktům.

Přístrojové pojistky a napájecí vodiče smí vyměňovat jen odborník.


Přístrojová pojistka se nachází na elektronické řídicí jednotce v zařízení a smí být nahrazena pouze pojistkou stejné konstrukce.

Je dovoleno používat jen originální náhradní díly a příslušenství Truma.

Použité symboly

 Montáž a opravu zařízení smí provádět pouze odborníci.

 Symbol upozorňuje na možná nebezpečí.

 Poznámka obsahující informace a tipy.

Zařízení je z hlediska možných technických zásahů pro běžného uživatele nepřístupné.

Montážní návod a návod k použití si můžete stáhnout také z našeho webu. Příslušný návod naleznete pod následujícím odkazem:
<https://www.truma.com/int/en/service/downloads.html>

Záruka zaniká a nároky z odpovědnosti nelze uplatnit v následujících případech:

- na zařízení (včetně příslušenství) byly provedeny úpravy,
- byly použity jiné než originální náhradní díly a příslušenství firmy Truma,
- nedodržení návodu k montáži a návodu k použití.

Kromě toho zaniká platnost povolení k použití zařízení a v některých zemích současně také povolení k provozu vozidla.

Chladicí okruh obsahuje chladivo R 407C a demontován smí být jen **u výrobce**.

Vzduchové průduchy na vstupu a výstupu u vnější jednotky a distributoru vzduchu nesmí být zakryté. Mějte na paměti, že jen tak je možné zajistit spolehlivou funkci vašeho zařízení.

Aby nedošlo k poškození zařízení, nedoporučuje se jeho trvalé provozování ve sklonu přesahujícím 8 %.

Chladicí režim nepoužívejte dlouhodobě v nakloněné poloze, protože by nemohl odtékat kondenzát a za nepříznivých podmínek by mohl vytéct do vozidla.

Aby byla zaručena správná funkce a nedošlo k poškození, je pro napájení dovoleno používat jen zdroje s čistým sinusovým průběhem (např. generátor) bez napěťových špiček. Klimatizační systém je dovoleno provozovat jen na primárním zdroji napětí.

Při mytí vozu např. za použití vysokotlakých čističů je třeba zajistit, aby se do přístroje nedostala voda (tzn. např. nesměrovat proud vody přímo do otvorů přístroje).

Používání horkovzdušných a parních čističů **není** dovoleno.

Otvory pro odvádění kondenzátu musí být za provozu stále volné.

Pokyny pro používání klimatizačních systémů

Před uvedením do provozu zkontrolujte, zda kemp disponuje dostatečným jištěním.

Aventa compact: min. 4 A

Aventa compact plus: min. 6 A

Vůz zaparkujte pokud možno ve stínu.

Zatemnění žaluziemi pomůže omezit sálavé účinky slunečního záření.

Pečujte o čistotu střechy pravidelně (špinavé střechy se více zahřívají).

Před spuštěním zařízení vozidlo důkladně vyvětrejte a zbavte jej tak uvnitř nahromaděného teplého vzduchu.

Ze zdravotního hlediska by mělo být vnitřní klima voleno tak, aby rozdíl mezi vnitřní a venkovní teplotou nebyl příliš velký. Cirkulující vzduch se za provozu čistí a zbavuje vlhkosti. Vysoušením těžkého, vlhkého vzduchu se vytváří příjemné prostorové klima i při malých teplotních rozdílech.

Během chlazení mějte zavřené všechny dveře a okna, aby se na distributoru vzduchu netvořil kondenzát.

Rychlejšího ochlazení se dosáhne nastavením:

- otáček ventilátoru na vysoké,
- rozvodu vzduchu mezi přední / zadní část na střed,
- rozvodu vzduchu mezi podlahu / strop na strop.

Při provozování klimatizačního systému ve spojení s ovladačem Truma CP plus anebo Truma iNet Box (App) by se již neměl používat dálkový ovladač.

Dálkově lze systém ovládat prostřednictvím Truma App.

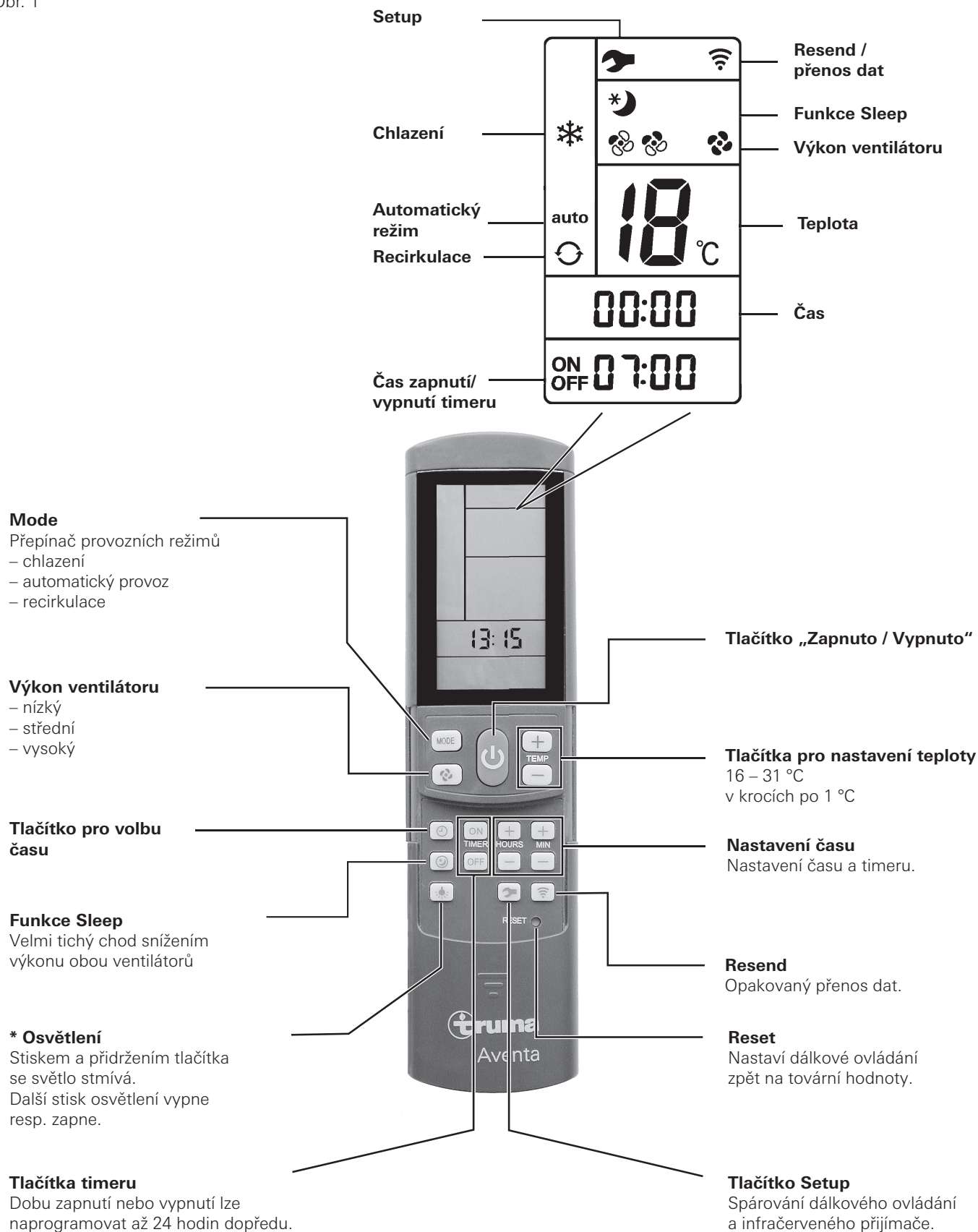
Návod k použití

i S mobilním koncovým zařízením a Truma App si můžete návody k použití prohlédnout v režimu offline. Po navázání spojení se návody k použití jednorázově stáhnou a uloží se na mobilní zařízení.

i Jednotlivé symboly se na displeji zobrazují v závislosti na aktuálním nastavení.

Dálkové ovládání


Obr. 1



* Distributor vzduchu small je bez funkce.

Uvedení do provozu

Před zapnutím si bezpodmínečně ověřte, zda má kemp zajištěnou dostatečnou dodávku elektřiny (230 V).

 Aby se elektrický napájecí kabel (minimální průřez 3x 2,5 mm²) obytného automobilu nepřehříval, musí být z kabelového bubnu celý odvinutý.

Pro úspěšné vykonání jednotlivých příkazů s použitím dálkového ovládání je nutné jej vždy nasměrovat na infračervený přijímač.


Před prvním zapnutím musí být dálkové ovládání spárováno s infračerveným přijímačem.

- Vložte baterie (dbejte na správnou polaritu).
- Symbol Setup bliká (jestliže neblíká, proveďte reset).
- Zamiřte dálkovým ovládáním na infračervený přijímač.
- Stiskněte a přidržte tlačítko Setup.
- Jakmile začne na infračerveném přijímači blikat červená LED, tlačítko Setup pusťte.

Dálkové ovládání a přijímač jsou spárovány, symbol Setup zhasne a klimatizace se spustí v režimu recirkulace, s nízkým výkonem ventilátoru a bez nastaveného časovače.

Zapnutí

Klimatizační systém zapněte tlačítkem „**Zapnuto / Vypnuto**“ na dálkovém ovládání. Načte se naposledy použité nastavení.

 Po zapnutí se rozběhne ventilátor oběhového vzduchu. Kompresor se zapne nejpozději po 3 minutách a modrá LED bliká.

Teplota


V případě potřeby nastavte požadovanou teplotu pomocí tlačítek „+“ a „-“ pro „**Nastavení teploty**“.

Mode

Požadovaný režim zvolte jedním nebo opakovaným stiskem tlačítka „**MODE**“:

- chlazení
- automatický provoz
- recirkulace

Klesne-li v **režimu chlazení** teplota v prostoru na hodnotu nastavenou na dálkovém ovládání, kompresor se vypne a modrá LED na infračerveném přijímači zhasne. Ventilátor oběhového vzduchu běží dál a zajišťuje ventilaci. Dojde-li ve sledovaném prostoru k překročení nastavené teploty, zařízení opět automaticky přepne do režimu chlazení.

 Během chlazení se vzduch zbavuje vlhkosti. Je-li po spuštění chlazení vlhkost vzduchu ve vozidle zpočátku příliš vysoká, může se na spodní straně distributoru vzduchu srážet vlhkost. Dveře a okna musí být proto zavřena a ventilátor nastaven na nejvyšší výkonový stupeň.

V **automatickém režimu** je výkon ventilátoru volen automaticky v závislosti na teplotě v prostoru.

V režimu **recirkulace** obíhá vnitřní vzduch v uzavřené smyčce a při průchodu filtry/panely se čistí. Na infračerveném přijímači nesvítí žádné LED.

Ventilátor

Požadované otáčky ventilátoru zvolte jedním nebo opakovaným stisknutím tlačítka „**Výkon ventilátoru**“.

Výkon ventilátoru (v automatickém režimu je bez funkce):

- nízký
- střední
- vysoký


Funkce Sleep

Je-li aktivní „**funkce Sleep**“, běží vnitřní a vnější ventilátor v nízkých otáčkách a proto je velmi tichý.

Vypnutí

Chcete-li zařízení vypnout, stiskněte „**Zapnuto / Vypnuto**“ na dálkovém ovládání. Současně se vypne i dálkové ovládání.
* Světlo lze ovládat i potom tlačítkem „**Osvětlení**“.

* Distributor vzduchu small je bez funkce.

 Po opětovném zapnutí klimatizačního systému začne blikat modrá LED. Běží ventilátor oběhového vzduchu a kompresor se zapne nejpozději po 3 minutách.

Čas

Stiskněte „**Tlačítko pro volbu času**“ a tlačítka pro „**Nastavení času**“ nastavte aktuální čas.

Čas je na displeji zobrazen trvale (výjimka při Timer ON / OFF).

Po výměně baterie nebo po přechodu na letní / zimní čas je třeba provést nové nastavení času.

Timer ON / OFF

Pomocí integrovaných spínačích hodin lze naprogramovat zapnutí / vypnutí klimatizace v časovém rozmezí od 15 minut do 24 hodin počínaje aktuálním časem.

Chcete-li tak učinit, zapněte zařízení pomocí dálkového ovládání.

Nastavte požadovaný provozní režim a teplotu v prostoru.

Poté vyberte pomocí „**Tlačítek TIMERu**“ TIMER ON nebo TIMER OFF. Pomocí tlačítek „**Nastavení času**“ nastavte požadovaný čas zapnutí / vypnutí (15 minut – 24 hodin) a **potvrďte** příkazem TIMER ON popř. TIMER OFF.

Dalším stisknutím tlačítka timeru se jeho funkce deaktivuje.

* Osvětlení

Nezávisle na tom, zda klimatizační systém pracuje nebo ne, lze stiskem tlačítka „**Osvětlení**“ zapnout / vypnout světlo na distributoru vzduchu. Stiskem a přidržením tlačítka „**Osvětlení**“ se světlo stmívá. Při novém zapnutí se aktivuje naposledy provedené nastavení.

* Distributor vzduchu small je bez funkce.

Reset

Stisknutím (např. propisovací tužkou) se na dálkovém ovládání obnoví původně nastavené tovární hodnoty. Symbol Setup bliká.

Resend

Poslední nastavení se pošle ještě jednou.

Setup

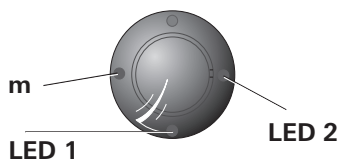
Spárování dálkového ovládání a aktuálně provozovaného klimatizačního systému.

Infračervený přijímač a ruční zapnutí / vypnutí

Na infračerveném přijímači se nachází další tlačítko (m), kterým je možné zařízení zapnout nebo vypnout (např. propisovací tužkou) i bez dálkového ovládání.

Po zapnutí přístroje tímto tlačítkem se automaticky provede reset na výrobní hodnoty (automatický režim, 22 °C).

Infračervený přijímač / zobrazování funkcí



Obr. 2

LED 1 modrá – svítí – (režim chlazení)
LED 1 modrá – bliká – (náběh kompresoru, chlazení)

LED 2 červená – bliká – (probíhá přenos dat)
LED 2 červená – svítí – (porucha)

LED 1 a LED 2 svítí (krátkodobý pokles napětí 230 V, kompresor se vypne)

Červená LED svítí

Zařízení signalizuje poruchu. Vypněte zařízení a po chvíli jej znovu zapněte. Svítí-li červená LED i nadále, kontaktujte servisní středisko Truma.

Distribuce vzduchu

Vpravo / vlevo

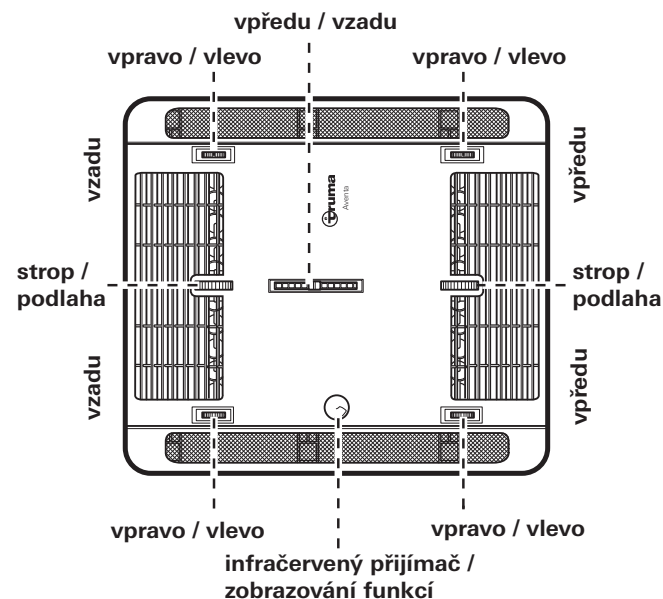
Po dvou samostatně nastavitelných výdeších vzduchu vpředu a vzadu.

Vpředu / vzadu

Proudění vzduchu lze dávkovat do předního a zadního automobilového prostoru.

Strop / podlaha

Vzduch lze směřovat od stropu směrem k podlaze.

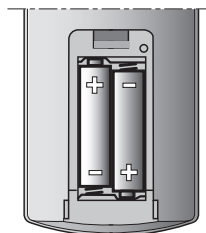


Obr. 3

Výměna baterií v infračerveném dálkovém ovládacím

Používejte výhradně mikrotužkové baterie typu LR 3, AM4, AAA, MN 2400 (1,5 V) odolné proti vytečení.

Na zadní straně dálkového ovládání se nachází přihrádka pro baterie.



Při vkládání nových baterií dodržte správnou polaritu (strana plus / minus)!



Vybité, vyčerpané baterie mohou vytéct a poškodit dálkové ovládání! Pokud dálkové ovládání delší dobu nepoužíváte, vyjměte baterie.

Obr. 4

Na poškození v důsledku vytečení baterií se nevztahuje záruka.

Likvidace



Dálkový ovladač a baterie nepatří do komunálního odpadu; při likvidaci je odevzdejte do specializované sběrný k recyklaci. Přispějete tak k ochraně životního prostředí.



Po vyjmutí baterií zůstane spárování dálkového ovládání a klimatizačního systému zachováno.

Údržba

Údržbu, opravu a čištění nesmí provádět děti.

V závislosti na míře používání proveďte výměnu filtru; doporučujeme tak učinit nejméně každých 12 měsíců.

U distributoru vzduchu small demontujte panely a umyjte je pod čistou vlažnou tekoucí vodou.

Klimatizační systém nenechte nikdy běžet bez filtrů/panelů. Důsledkem může být ztráta výkonu. Sací otvory, výdechy a otvory pro odvádění kondenzátu na střeše musí být stále volné; nesmí se před nimi nacházet žádné překážky, např. listů. Při čištění klimatizačního systému používejte měkký navlhčený hadr.

Likvidace

Při likvidaci zařízení je třeba dodržovat administrativní ustanovení příslušných orgánů země použití. Řiďte se národními předpisy a zákony (v Německu je to např. směrnice o vozidlech s ukončenou životností).

V jiných zemích dodržujte tamní platné předpisy.

Příslušenství

Sada vzduchových filtrů Aventa, 2 kusy pro distributor vzduchu, **není** určena pro **distributor vzduchu small** (čís. výrobku 40091-16800)



Obr. 5

Truma CP plus

Digitální ovladač Truma CP plus s automatickým řízením klimatizace pro iNet kompatibilní topení Truma Combi a klimatizační systémy Truma Aventa eco, Aventa comfort (od sériového čísla 24084022 – 04/2013), Saphir comfort RC a Saphir compact (od sériového čísla 23091001 – 04/2012).

- Funkce automatického řízení klimatizace automaticky reguluje topení a klimatizační systém na požadovanou teplotu ve vozidle.
- Možnost rozšíření o Truma iNet Box. S jeho využitím lze ovládat všechna zařízení Truma spolupracující se sběrnici TIN také prostřednictvím Truma App.



Obr. 6

Truma iNet Box

Truma iNet Box k jednoduchému propojení přístrojů Truma s ovládáním pomocí smartphonu nebo tabletu přes App.

- Jednoduchá montáž a zprovoznění pomocí Truma App.
- Možnost rozšíření pomocí funkce updatu a tím využitelnost i v budoucnu.



Obr. 7

Vyhledávání závad

Problém	Příčina / opatření
Zařízení nechladí.	<ul style="list-style-type: none">– Odtávání běží.– Teplota nastavená na dálkovém ovládaní je dosažena nebo je příliš vysoká.
Zařízení chladí nedostatečně nebo nechladí vůbec.	<ul style="list-style-type: none">– Filtry / panely jsou zanesené, vyměňte filtry / vyčistěte panely.– Venkovní otvory pro proudění vzduchu jsou znečištěny nebo zaneseny.
Vlhkost na spodní straně distributoru vzduchu.	<ul style="list-style-type: none">– Zavřete okna a dveře a zvýšte výkon ventilátoru na maximum.
Z distributoru vzduchu kape voda.	<ul style="list-style-type: none">– U vnější jednotky je ucpaný odkap kondenzátu.– Těsnění mezi zařízením a střechou neplní řádně svoji funkci (např. poškozené těsnění).– Zařízení se nachází v příliš velkém náklonu.
Dálkové ovládání nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">– Zkontrolujte a případně vyměňte baterie dálkového ovládání.
Zařízení nereaguje na příkazy z dálkového ovládání.	<ul style="list-style-type: none">– Zkontrolujte, zda mezi dálkovým ovládaním a infračerveným přijímačem není překážka.– Je dálkové ovládání spárováno s infračerveným přijímačem? Pokud ne, spárujte.
Kompresor se vypne a cca po 3 minutách se zase zapne	<ul style="list-style-type: none">– Krátkodobý pokles napětí při 230 V ~ napájecí napětí / zkontrolujte napájecí napětí 230 V ~

Pokud by tato opatření nevedla k odstranění poruchy, obraťte se na servis společnosti Truma.

Technické údaje

Stanovené podle EN 14511 resp. zkušebních podmínek firmy Truma

Napájení

230 V – 240 V ~, 50 Hz

Odběr proudu

Aventa compact: 2,8 A
Aventa compact plus: 4,4 A

Rozběhový proud

Aventa compact: 20 A (150 ms)
Aventa compact plus: 28 A (150 ms)

Přístrojová pojistka (230 V)

Aventa compact: T 5 A H (setrvačná)
Aventa compact plus: T 6,3 A H (setrvačná)

Chladicí výkon

Aventa compact: 1,7 kW (T35 / T35)
Aventa compact plus: 2,2 kW (T35 / T35)

Objemový průtok vzduchu

Aventa compact: max. 370 m³/h
Aventa compact plus: max. 400 m³/h

Rozsah použití

+16 °C až 40 °C

Maximální sklon za provozu

8 %

Hmotnost

vč. distributoru vzduchu a montážního materiálu

Aventa compact: 27,5 kg
Aventa compact plus: 29,5 kg

Rozměry (Š x V x H)

vnější: 560 x 265 x 785 mm

vnitřní: 523 x 46 x 670 mm (distributor vzduchu)

vnitřní: 496 x 46 x 556 mm (distributor vzduchu small)

Chladivo

Aventa compact: R 407C / 0,38 kg
Aventa compact plus: R 407C / 0,47 kg

Obsahuje fluorované skleníkové plyny dle Kjótského protokolu.
Hermeticky uzavřený.

Potenciál globálního oteplování (GWP)

1774

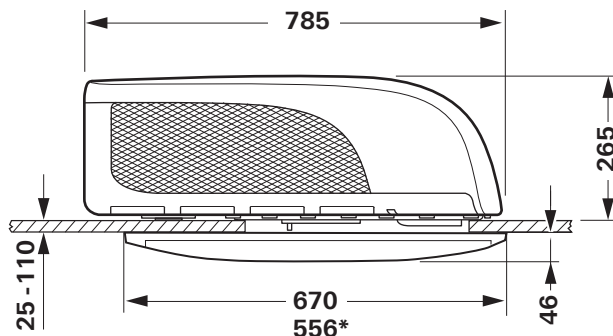
Ekvivalent CO₂

Aventa compact: 638,6 kg
Aventa compact plus: 833,3 kg

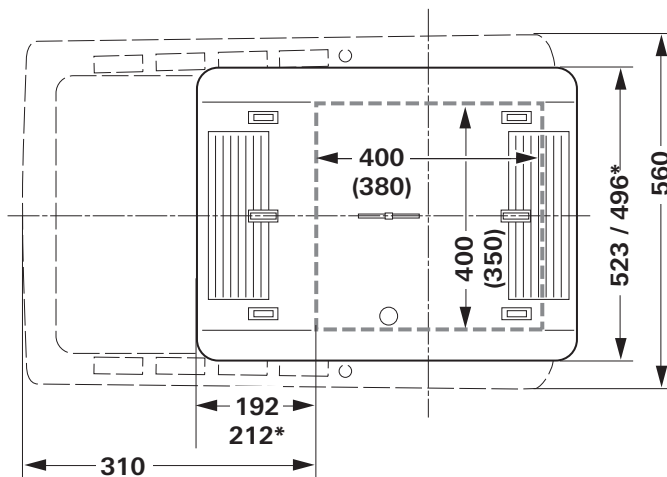


Technické změny vyhrazeny!

Montážní rozměry (v mm)



Obr. 8

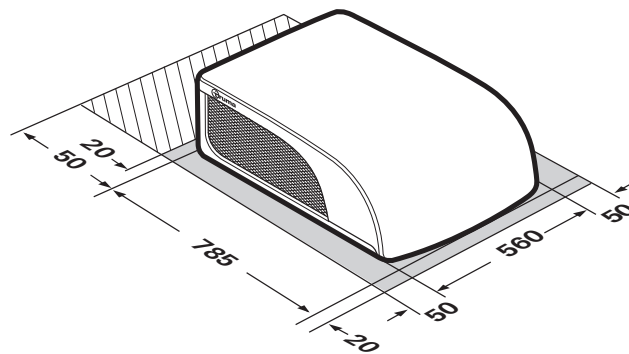


Obr. 9

*distributor vzduchu small

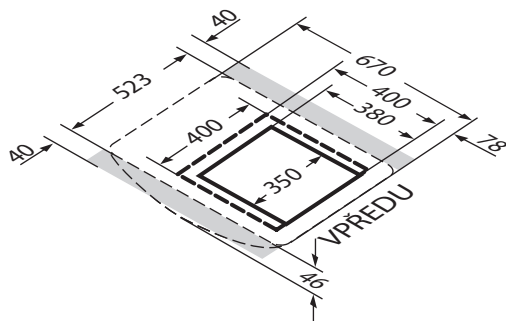
Volný prostor kolem klimatizačního systému

Kolem **vnější jednotky** musí být volný prostor: vpředu 20 mm, po stranách 50 mm. Vzadu musí zůstat zachován volný prostor nejméně 20 mm. Truma doporučuje 50 mm, aby mohl odpadní vzduch volně proudit ven.

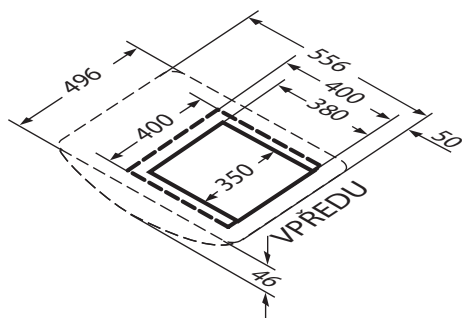


Obr. 10

Volný prostor kolem **distributoru vzduchu** musí umožňovat neomezené vydechování vzduchu. Boční vůle musí být alespoň 40 mm (netýká se distributoru vzduchu small). Přitom je třeba vzít v úvahu rozsah pohybu klapek a dveří.

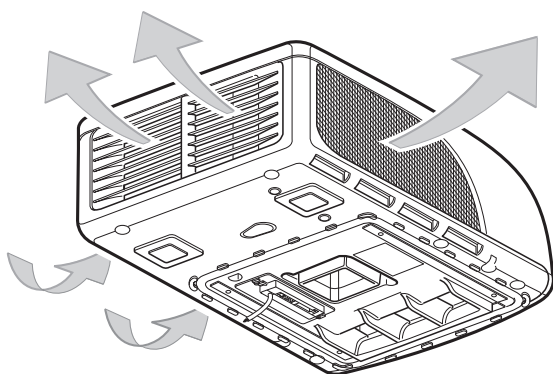


Obr. 11 - distributor vzduchu



Obr. 12 - distributor vzduchu small

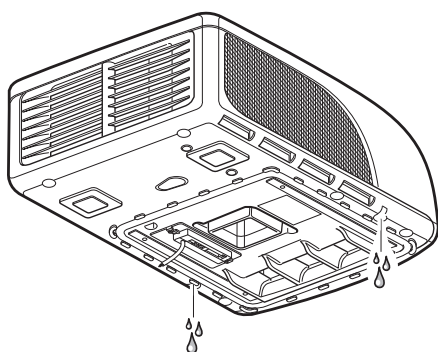
Sání vzduchu / výdechy vzduchu



Obr. 13

Otvory pro odvádění kondenzátu

Kondenzát je odváděn přes střechu vozidla.



Obr. 14

Technické změny vyhrazeny!

Záruční prohlášení výrobce (Evropská unie)

1. Rozsah záruky poskytované výrobcem

Truma jako výrobce zařízení poskytuje spotřebiteli záruku, která se vztahuje na případné vady materiálu a na výrobní vady zařízení.

Tato záruka platí v členských zemích Evropské unie a dále na Islandu, v Norsku, Švýcarsku a Turecku. Spotřebitelem je fyzická osoba, která zařízení získá jako první od výrobce, OEM nebo prodejce a neprodává jej dál v rámci podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti a neprovádí jeho instalaci u třetích osob.

Záruka výrobce se vztahuje na výše uvedené vady, které se vyskytnou v průběhu prvních 24 měsíců od uzavření kupní smlouvy mezi prodejcem a spotřebitelem.

Výrobce nebo autorizovaný servisní partner takové vady odstraní formou dodatečného plnění, tzn. podle svého uvážení buď opravou nebo výměnou. Vadné díly přecházejí do vlastnictví výrobce resp. autorizovaného servisního partnera. Jestliže se zařízení v okamžiku uplatnění reklamace již nevyrábí, může výrobce v případě náhradního plnění dodat podobný produkt.

Poskytne-li výrobce záruční plnění, nezačne pro opravené nebo vyměněné díly běžet záruční lhůta znovu od začátku, ale dál běží původní záruka poskytnutá na zařízení. Záruční opravy smí provádět jen výrobce nebo autorizovaný servisní partner. Případné náklady spojené se zárukou si autorizovaný servisní partner a výrobce vypořádají vzájemně mezi sebou. Vícenáklady vzniklé z důvodu ztížených podmínek při demontáži a montáži přístroje (např. demontáž částí nábytku nebo karoserie) a náklady spojené s příjezdem autorizovaného servisního partnera nebo výrobce nelze uznat jako součást záručního plnění.

Další nároky, zejména nároky spotřebitele nebo třetích osob na náhradu škody, jsou vyloučeny. Ustanovení zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (Produkthaftungsgesetz) zůstávají nedotčena.

Zákonné nároky spotřebitele vůči prodejci plynoucí z věcných vad v příslušné zemi nabytí zůstávají díky dobrovolné záruce výrobce nedotčeny.

V konkrétních zemích mohou existovat záruky poskytované příslušnými obchodníky (smluvními prodejci, partnery společnosti Truma). Takové záruky může spotřebitel uplatnit přímo u obchodníka, u něhož zařízení zakoupil. Platí záruční podmínky země, v níž spotřebitel zařízení nabyl poprvé.

2. Vyloučení záruky

Záruka se **nevztahuje** na tyto případy:

- neodborné, nevhodné, nesprávné, nedbalé používání zařízení nebo používání v rozporu s jeho určením,
- neodborná instalace, montáž nebo zprovoznění v rozporu s návodem k použití a montáži,
- nesprávné provozování nebo obsluha v rozporu s návodem k použití a montáži, především nerespektování pokynů týkajících se údržby, ošetřování a výstražných informací,
- instalace, opravy nebo zásahy prováděné neautorizovanými partnery,
- spotřební materiály, díly podléhající rychlému opotřebení a běžné opotřebení,
- použití náhradních nebo doplňujících dílů a příslušenství na zařízení, které nejsou originálními díly výrobce nebo které nejsou výrobcem schváleny. To se týká zejména případů propojení řízení zařízení, jestliže nebyly řídicí jednotky a software společností Truma schváleny nebo jestliže se řídicí jednotka Truma (např. Truma CP plus, Truma iNet Box) nepoužívá výhradně k řízení přístrojů Truma nebo jí schválených zařízení,
- poškození působením cizích látek (např. olejů, změkčovadel v plynu), chemických nebo elektrochemických vlivů na vodu, nebo je-li zařízení vystaveno kontaktu s jinými nevhodnými látkami (např. chemickými produkty, hořlavými látkami nebo nevhodnými čistícími prostředky),

- poškození vlivem abnormálních okolních podmínek nebo nevhodných provozních podmínek,
- poškození vlivem působení vyšší moci nebo přírodními katastrofami a jinými vlivy, které Truma nemůže ovlivnit,
- poškození způsobené neodbornou přepravou,
- zásahy zákazníka nebo třetích osob do přístroje včetně náhradních a doplňujících dílů nebo příslušenství a jejich instalace, především odvodu spalin nebo komínu.

3. Uplatnění záruky

Záruka musí být uplatněna u autorizovaného servisního partnera nebo u servisního střediska společnosti Truma. Veškeré adresy a telefonní čísla naleznete na www.truma.com v části „Service“.

Adresa výrobce zní:
 Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
 Truma Servicezentrum
 Wernher-von-Braun-Straße 12
 85640 Putzbrunn, Německo

Pro plynulé vyřízení záruky si připravte následující údaje:

- podrobný popis vady,
- sériové číslo zařízení,
- datum pořízení.

Autorizovaný servisní partner nebo servisní středisko společnosti Truma pak stanoví další postup. Aby nedošlo k poškození zařízení během přepravy, je třeba před jeho odesláním záležitost bezpodmínečně konzultovat s autorizovaným servisním partnerem nebo servisním střediskem společnosti Truma.

Pokud výrobce záruku uzná, hradí náklady spojené s přepravou. Jestliže se nejedná o případ, na který se vztahuje záruka, obdrží spotřebitel příslušné informace a náklady na opravu a přepravu jdou k jeho tíži. Neposílejte, prosím, nic bez předchozí dohody.

CS Při poruchách informujte servisní středisko firmy Truma nebo některého z našich autorizovaných servisních partnerů (viz www.truma.com).

Pro rychlé vyřízení si připravte typ přístroje a sériové číslo (viz typový štítek).

Service